

## PRAKTIJKFOLDER

### Openingstijden

Openingstijden van de praktijk:

Maandag t/m donderdag van 09.00 tot 16.30 uur en vrijdag van 09.00 tot 12.00.

In overleg met uw tandprotheticus kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken.

### Contact

Telefonisch zijn wij bereikbaar op nummer 010- 4267422, tijdens de openingsuren van de praktijk.

Buiten deze uren kunt u inspreken op ons antwoordapparaat of contact opnemen via de website [www.hajee-kunstgebit.nl](http://www.hajee-kunstgebit.nl)

### Tarieven

Wij hebben met een aantal zorgverzekeraars contracten afgesloten.

Om te weten of uw verzekering de behandeling vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

### Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, zorgpas, geldige legitimatie en indien van toepassing de verwijfsbrief.

Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en wat uw verwachtingen zijn.

Tijdens de eerste afspraak wordt er een onderzoek gedaan.

Dit onderzoek zal ongeveer 15 minuten in beslag nemen.

Naar aanleiding van de resultaten van dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden.

Dit behandelplan wordt met u besproken en u wordt ingelicht over de duur van de behandeling.

### Directe toegankelijkheid

De tandprotheticus is sinds enkele jaren direct toegankelijk voor een screening en aanvullend beleid, wat betekent dat, als het gaat om een volledige gebitsprothese, een verwijzing van een tandarts of specialist niet noodzakelijk is.

### Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden.

Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt om de behandel prijs bij u in rekening te brengen.

In overleg met uw behandelend tandprotheticus kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

### Kwaliteit

De tandprotheticus die werkzaam is binnen de Tandprothetische Praktijk Hajee staat geregistreerd in het kwaliteitsregister van het O.N.T.

### Waarneming

Tijdens vakanties en afwezigheid zal via het antwoordapparaat te horen zijn wie er waarneemt tijdens de afwezigheid.

**Niet roken**

Binnen de praktijk mag niet gerookt worden.

**Huisdieren**

Om hygiënische redenen zijn huisdieren niet toegestaan in de praktijk.  
Blindengeleidehond of hulphond is wel toegestaan.

**Telefoon**

Wij vragen u om uw telefoon in de wachtruimte en behandelkamer uit te zetten.

**Klachten**

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw tandprotheticus of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw tandprotheticus. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het O.N.T. Op de website van de O.N.T. vindt u verdere informatie.

[www.ont.nl](http://www.ont.nl)

**Eigendommen / Huisregels**

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen en verwijst tevens naar de Huisregels.

**Privacyreglement**

Uw tandprotheticus houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens.  
Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.  
Uiteraard gaat uw tandprotheticus zorgvuldig met uw gegevens om; daarom is naast de bovengenoemde Wet Bescherming Persoonsgegevens, een aantal regels vastgelegd in een zogenaamd privacyreglement.  
Dat reglement is in de praktijk ter inzage.  
Tegen kostprijs kunt u een fotokopie krijgen.  
U hebt altijd recht op informatie en op het inzien van uw behandeldossier.  
Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende tandprotheticus verzoeken deze te wijzigen.  
U kunt tegen kostprijs een afschrift van uw gegevens ontvangen.  
De tandprotheticus mag zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier doorgeven aan derden.

**Meer informatie**

Voor meer informatie en downloads van o.a. Huisregels, Klachtenreglement, Privacyreglement, Betalingsvoorwaarden en Tarieven verwijzen wij u naar onze website

**[www.hajee-kunstgebit.nl](http://www.hajee-kunstgebit.nl)**