

PRAKTIJKFOLDER

Openingstijden

Openingstijden van de praktijk:

Maandag t/m donderdag van 09.00 tot 16.30 uur en vrijdag van 09.00 tot 13.00.

In overleg met uw tandprotheticus kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken.

Contact

Telefonisch zijn wij bereikbaar op nummer 010- 4267422, tijdens de openingsuren van de praktijk.

Buiten deze uren kunt u inspreken op ons antwoordapparaat of contact opnemen via de website www.hajee-kunstgebit.nl

Tarieven

Wij hebben met een aantal zorgverzekeraars contracten afgesloten. Om te weten of uw verzekering de behandeling vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, zorgpas, geldige legitimatie en indien van toepassing de verwijfsbrief.

Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en wat uw verwachtingen zijn.

Tijdens de eerste afspraak wordt er een onderzoek gedaan. Dit onderzoek zal ongeveer 15 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten van dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden.

Dit behandelplan wordt met u besproken en u wordt ingelicht over de duur van de behandeling.

Directe toegankelijkheid

De tandprotheticus is sinds enkele jaren direct toegankelijk voor een screening en aanvullend beleid, wat betekent dat, als het gaat om een volledige gebitsprothese, een verwijzing van een tandarts of specialist niet noodzakelijk is.

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden.

Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt om de behandelprijs bij u in rekening te brengen.

In overleg met uw behandelend tandprotheticus kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

Kwaliteit

De tandprotheticus die werkzaam is binnen de Tandprothetische Praktijk Hajee staat geregistreerd in het kwaliteitsregister van het O.N.T.

Waarneming

Tijdens vakanties en afwezigheid zal via het antwoordapparaat te horen zijn wie er waarneemt tijdens de afwezigheid.

Niet roken

Binnen de praktijk mag niet gerookt worden.

Huisdieren

Om hygiënische redenen zijn huisdieren niet toegestaan in de praktijk. Blindengeleidehond of hulphond is wel toegestaan.

Telefoon

Wij vragen u om uw telefoon in de wachtruimte en behandelkamer uit te zetten.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw tandprotheticus of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw tandprotheticus.

Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het O.N.T.

Op de website van de O.N.T vind u verdere informatie.

www.ont.nl

Eigendommen / Huisregels

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen en verwijst tevens naar de Huisregels.

Privacyreglement

Privacy in de tandprothetische praktijk

Voor een goede mondzorg behandeling is het noodzakelijk van iedere patiënt(e) een patiëntdossier samen te stellen. Het dossier bevat aantekeningen over zijn/haar gebitstoestand, gegevens over de uitgevoerde behandelingen en verslagen van onderzoeken. Ook worden gegevens opgenomen die elders, bijvoorbeeld bij zijn/haar huisarts, met zijn/haar toestemming zijn opgevraagd. Omgekeerd kunnen gegevens uit het dossier worden verstrekt aan andere zorgverleners. Dit gebeurt niet wanneer hij/zij daar uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt. De gegevens kunnen ook door een waarnemer of voor overleg met andere mondzorgkundigen worden gebruikt.

Een beperkt aantal gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie. Ook worden gegevens uit het dossier aan anderen verstrekt als dat wettelijk is voorgeschreven.

Beveiliging van de gegevens

De praktijk draagt er zorg voor dat de gegevens veilig worden opgeborgen, dat deze niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen. Alleen rechtstreeks bij de behandeling

betrokken personen hebben toegang tot de gegevens. Bijvoorbeeld de mondhygiëniste, de assistent of een waarnemer. Zij hebben alleen toegang tot die gegevens in het dossier die noodzakelijk zijn voor hun taak. Deze personen zijn uiteraard verplicht tot geheimhouding.

Bewaartermijn

De algemene bewaartermijn van de gegevens is vijftien jaar. Het kan voorkomen dat de gegevens langer bewaard moeten worden, bijvoorbeeld omdat dit van belang is voor langlopende of terugkerende behandelingen. Het initiatief tot langer bewaren kan ook van de patiënt(e) uitgaan.

Recht tot inzage, afschrift, correctie, aanvulling en afscherming

De patiënt(e) heeft er recht op zijn/haar gegevens in te zien en kan om een (foto)kopie van de gegevens verzoeken. Als de patiënt(e) van mening is dat de gegevens in zijn/haar dossier inhoudelijk onjuist zijn, dan kan hij/zij vragen deze te corrigeren. Hij/zij kan ook vragen om een door de mondzorg afgegeven(aanvullende) verklaring over de gegevens aan het dossier toe te voegen. Hij/zij kan ook, indien hij/zij prijs stelt op bewaring van de gegevens, verzoeken (bepaalde) gegevens voor anderen af te schermen. De patiënt(e) behoort zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, een reactie te ontvangen.

Recht op verwijdering en vernietiging

De patiënt(e) kan vragen (een deel van) zijn/haar gegevens te vernietigen. Dit verzoek moet binnen drie maanden uitgevoerd worden, tenzij aannemelijk is dat het bewaren van de gegevens van aanmerkelijk belang is voor iemand anders dan de patiënt(e), omdat een wettelijke bepaling vernietiging verbiedt.

Klachten

Elke patiënt(e) heeft de mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie

Voor meer informatie en downloads van o.a. Huisregels, Klachtenreglement, Privacyreglement, Betalingsvoorwaarden en Tarieven verwijzen wij u naar onze website

www.hajee-kunstgebit.nl